

Objekt domova, ubytování

Ústav sociální péče Máj – domov důchodců České Budějovice vznikl rekonstrukcí bývalého hotelu Máj, původní objekt byl ještě rozšířen přístavbou a nástavbou. Stavební práce včetně vnitřního vybavení byly dokončeny v závěru prosince 2003. Objekt byl předán do zkušebního provozu, který trval dva měsíce (leden a únor 2004) a počátkem března loňského roku jsme přivítali první obyvatele. Lůžková kapacita byla zcela naplněna koncem dubna.

ÚSP Máj – domov důchodců České Budějovice má 126 lůžek v jedno a dvoulůžkových pokojích. Součástí každého pokoje je koupelna se sprchovým koutem, umývadlem a WC. Pokoje jsou vybaveny jednotným nábytkem (šatní skříň, mobilní noční stolek, knihovna, komoda, věšáková stěna), polohovacími lůžky, telefonními rozvody a rozvody společné televizní antény, vnitřním signalizačním a dorozumívacím systémem. Na každém podlaží je k dispozici centrální koupelna, nezbytné provozní místnosti, ve 3. a 4. nadzemním podlaží je umístěna společenská místnost, která slouží současně jako jídelna a je vybavena kuchyňskou linkou, lednicí, sporákem a mikrovlnnou troubou.



Lůžková kapacita je rozdělena do tří oddělení. V nejvyšším podlaží je situována uzavřená ošetrovatelská stanice pro ošetřování demenčních obyvatel s kapacitou 40 lůžek. Třetí nadzemní podlaží je určeno imobilním obyvatelům nebo obyvatelům vyžadujících jinou náročnější ošetrovatelskou péči (37 lůžek), první nadzemní podlaží a přízemí je vyčleněno pro obyvatele, kteří jsou většinou soběstační (49 lůžek).



Ústav sociální péče Máj – domov důchodců České Budějovice, příspěvková organizace

Součástí domova jsou prostory fyzioterapie, dílna pro ergoterapii, vlastní prádelna a kuchyně s velkou jídelnou. Ta slouží také ke konání společenských a kulturních akcí. Od jara do podzimu je využívána prostorná venkovní terasa.



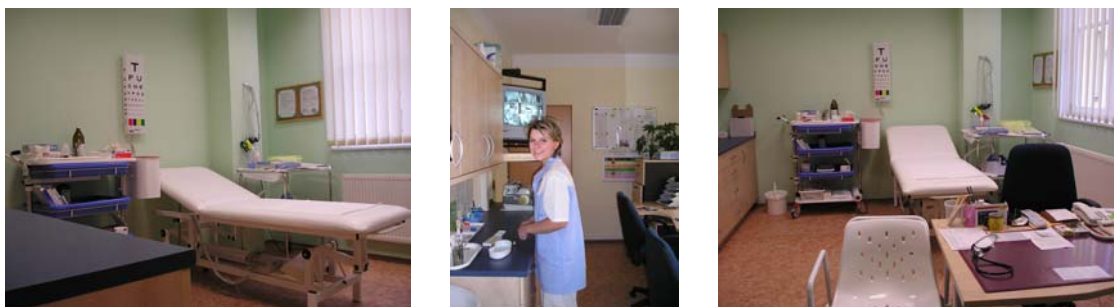
Stravování

Stravování obyvatel a zaměstnanců zajišťuje vlastní kuchyně. Denně připravujeme vedle běžné stravy i stravu dietní (šetřící, diabetická). Stravovací jednotka je rozdělena do pěti částí: snídaně, dopolední svačina (podává se společně se snídaní), oběd, odpolední svačina, večeře. Obyvatelé s diabetickou dietou dostávají ještě druhou večeři.

Od července 2004 vaříme obědy také pro klienty pečovatelské služby a současně jsme umožnili stravování (obědy) seniorům, kteří žijí v blízkosti našeho domova. Tím se původní počet obědů téměř zdvojnásobil.

Ošetrovatelská a lékařská péče, terapie, kulturní a společenské vyžití

Ošetrovatelská péče je pro obyvatele našeho domova zajištěna nepřetržitě 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Do domova dochází tři až čtyřikrát týdně praktická lékařka. Díky jejímu pochopení a obětavosti s ní naše zdravotní sestry mohou konzultovat akutní změny zdravotního stavu obyvatel i v mimopracovní době. Vedle praktického lékaře se o naše obyvatele starají i specializovaní lékaři (psychiatr, diabetolog, neurolog, urolog, kožní a oční lékař, kardiolog a internista). Na podzim se podařilo navázat spolupráci s psychologem.



Nedílnou součástí denního programu obyvatel je ergoterapie a na základě předpisu lékaře i fyzioterapie. Tyto služby poskytují kvalifikované zaměstnankyně a zvláště ergoterapie se stala mezi obyvateli velice oblíbenou.

Od podzimu 2004 dochází pravidelně jedenkrát týdně kvalifikovaný arteterapeut, který se věnuje především obyvatelům z uzavřeného oddělení.



Ústav sociální péče Máj – domov důchodců České Budějovice, příspěvková organizace

Díky pomoci Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity jsme v říjnu začali spolupracovat s canisterapeutickým výcvikovým sdružením Hafík z Třeboně. Členky tohoto sdružení – studentky Zdravotně sociální fakulty JU – docházejí za našimi obyvateli se svými čtyřnohými kamarády vždy jednou týdně. Pracují ve dvou skupinách, první skupina se věnuje obyvatelům z oddělení C, druhá skupina obyvatelům ze zbývajících dvou oddělení. Terapie pomocí psů si u našich obyvatel získala značnou oblibu a její účinky jsou patrné.



Obě fyzioterapeutky, ergoterapeutka a pracovnice sociální péče získaly v roce 2004 kvalifikaci pro provádění dalších terapií – aromaterapii a trénování paměti. Obě činnosti jsou obyvateli přijímány pozitivně.

Ve spolupráci s obecně prospěšnou společností Attavena byl koncem loňského roku zahájen projekt výuky seniorů v obsluze osobních počítačů. První lekce byly věnovány teoretické přípravě, následoval praktický nácvik nejpoužívanějších postupů a v současné době jsou někteří z našich obyvatel schopni komunikovat s okolím pomocí e-mailu, vyhledávat zajímavé informace na internetu a využívat základní možnosti programu Word.



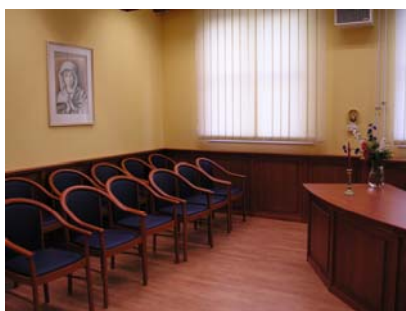
Ústav sociální péče Máj – domov důchodců České Budějovice, příspěvková organizace

Ve snaze maximálně zpříjemnit pobyt obyvatel v domově je připravována řada kulturních a společenských akcí. Společné oslavy „kulatých“ životních jubileí obyvatel se staly téměř pravidlem, rovněž neopomíjíme významné svátky v průběhu roku (velikonoce, Den matek, Mikuláš, období adventu a vánočních svátků, masopust, atd.). Značnou oblibu si u obyvatel získaly odpolední zábavy s živou hudbou, při kterých je možné si i zatančit.

Možnost posezení při kávě, zmrzlině nebo zákuscích – i dia – nabízí kavárna, která byla otevřena v měsíci červenci. Postupně se stala oblíbeným místem setkávání našich obyvatel.

V létě 2004 jsme podnikli první společný výlet do Nových Hradů, kde si obyvatelé prohlédli kostel a klášter, ve kterém jsme společně poobědvali. Na zpáteční cestě se vydařila i zastávka spojená s procházkou a občerstvením v Žumberku.

Pro věřící obyvatele je přímo v domově k dispozici kaple, ve které se konají bohoslužby vždy v sobotu.



Obyvatelé

V roce 2004 bylo přijato celkem 143 obyvatel. Dva obyvatelé ukončili pobyt z vlastního rozhodnutí, 17 obyvatel zemřelo. Průměrný věk byl 81 let. ÚSP Máj poskytl ve dvou případech přechodný pobyt.

Z celkového počtu 124 obyvatel je 20 trvale upoutaných na lůžko a 50 mobilních pouze za pomoci druhé osoby nebo technických pomůcek.

Personál, kvalifikace

V ÚSP Máj je zaměstnáno celkem 81 zaměstnanců. Většinu z nich (50) tvoří zdravotničtí zaměstnanci.

V čele zdravotnického úseku je vrchní sestra, které jsou podřízeny 3 staniční sestry (oddělení A, B, C), 2 fyzioterapeutky, 1 ergoterapeutka, 2 pracovnice sociální péče, 6 pracovnic úklidu. Na jednotlivých stanicích pracuje celkem 16 SZP, 7 NZP a 12 PZP.

Stravovací úsek je obsazen 13 zaměstnanci: dietní sestra, která současně celý úsek vede, skladník potravin, 4 kuchaři a 7 pracovníků v obchodním provozu.

Posledním organizačním úsekem je úsek správy, který zahrnuje 5 technicko-hospodářských pracovníků (ředitel, technik, personalistka a mzdová účetní, finanční účetní, pokladník a zásobovač) 2 sociální pracovnice, 5 vrátných, 2 domovníky a 4 dělnice v prádelně.

Vzhledem k období zkušebního provozu nastupovali zaměstnanci domova postupně. V lednu a únoru pouze ti, jejichž činnost byla pro přípravu objektu na zahájení plného provozu nezbytná, v březnu a dubnu ostatní. Tato skutečnost ovlivnila průměrný přepočtený stav pracovníků, který k 31. 12. 2004 činil 70,7.

Vzdělávání zaměstnanců probíhalo dvojí formou. První byla seminární školení pro střední zdravotnický personál, která probíhala přímo v ÚSP Máj, dále jsme využívali i externích nabídek odborných seminářů a kurzů.

Odborné semináře pro SZP:

- léčba chronických defektů pomocí terapie,
- péče o klienty s demencí, Alzheimerovou chorobou,
- podpůrná výživa ve stáří,
- co je syndrom vyhoření a jak mu předcházet,
- rehabilitační ošetřovatelství,
- zásady poskytování první pomoci,
- péče o klienty s diabetem melitem,
- zavádění ošetřovatelského procesu do praxe,
- bazální stimulace,
- dodržování zásad dezinfekce a sterilizace.

Externí semináře a kurzy:

- moderní hojení chronických defektů,
- aktuální problémy v péči o klienty,
- právní aspekty zdravotní péče,
- praktické postupy při aplikaci pomůcek pro inkontinentní obyvatele,

- odborný seminář na výstavě REHA,
- ošetřovatelské plány a dokumentace,
- kurz trénování paměti,
- po stopách novodobé psychiatrie,
- fyzikální terapie,
- aromaterapie,
- kurz péče o dementní klienty.

Ekonomika

Schválený rozpočet na rok 2004 předpokládal celkové náklady ve výši 55 693 tis. Kč. Ve stejném objemu byly rozpočtovány celkové příjmy. Součástí nákladů byly i náklady na prvotní vybavení objektu, které činily 25 234 tis. Kč. Zbývající část nákladů tvořily náklady na vlastní provoz domova.

Skutečné náklady dosáhly 54 038 tis. Kč (úspora v porovnání s rozpočtem 1 655 tis. Kč), skutečně dosažené výnosy byly 55 286 tis. Kč (nižší oproti rozpočtu o 407 tis. Kč), z toho 46 453 tis. Kč představovala dotace od zřizovatele (včetně dotace na prvotní vybavení) a 8 833 tis. Kč tvořilo tržby za poskytované služby. Celkový výsledek hospodaření za první rok činnosti domova byl zisk 1 248 tis. Kč.

Ukazatel	Rozpočet	Skutečnost	Rozdíl
Náklady celkem	55 693	54 038	- 1 655
Výnosy celkem	55 693	55 286	- 407
Hospodářský výsledek	0	1 248	+ 1 248

Spolupráce s externími subjekty

Již v prvním roce provozu jsme navázali spolupráci s některými školami. Od zahájení plného provozu jsme se stali klinickým pracovištěm Zdravotně sociální fakulty Jihočeské univerzity v Českých Budějovicích, jejíž studenti absolvují v ÚSP Máj odbornou praxi. Dalšími praktikanty jsou studenti Teologické fakulty Jihočeské univerzity, Středního odborného učiliště a odborného učiliště Strakonice, Střední odborné školy a Středního odborného učiliště Volyně, Speciální školy Trhové Sviny, Soukromého středního odborného učiliště služeb a Obchodní akademie České Budějovice.

Dárci a sponzoři

- 1) Ing. Výlupek, České Budějovice – polohovací lůžko v hodnotě 70 561,- Kč
- 2) MePro Trading, s. r. o., Hradec Králové – finanční dar 3 000,- Kč
- 3) Prompt 2 servis, v. o. s., České Budějovice – finanční dar 3 000,- Kč
- 4) Sanicare s. r. o., Brno – finanční dar 5 000,- Kč
- 5) A. S. A. České Budějovice, s. r. o. – květiny v hodnotě 10 000,- Kč
- 6) Pavel Haišman, České Budějovice – šicí stroje v hodnotě 19 980,- Kč
- 7) Michal Haišman, České Budějovice – 1 000 ks pohlednic s motivem ÚSP Máj v hodnotě 5 000,- Kč
- 8) Zdravotnické potřeby M +, Opava – finanční dar 8 000,- Kč
- 9) Michal Haišman, České Budějovice – 400 ks novoročenek v hodnotě 5 000,- Kč
- 10) Věra Hrubá, České Budějovice – finanční dar 4 300,- Kč
- 11) Lékárna Čtyřlístek Vltava, České Budějovice – zdravotnický materiál a léky v hodnotě 20 463,- Kč
- 12) Obchodní firma S.ICZ a. s., Praha – filtr do akvária v hodnotě 2 690,- Kč

Finanční dary byly dárci určeny na zkvalitnění kulturního života a uspokojování sociálních potřeb obyvatel.

Kontakty:

Telefon – ústředna 388 902 111

Fax 389 106 931

E-mail info@ddmajcb.cz

www stránky www.ddmajcb.cz

Ředitel	Ing. Pavel Janda	388 902 129 606 518 379 p.janda@ddmajcb.cz
Vrchní sestra	Bc. Alena Douchová	388 902 340 723 006 029 a.douchova@ddmajcb.cz
Sociální pracovnice	Dagmar Dvořáčková	388 902 118 602 527 650 d.dvorackova@ddmajcb.cz

Ústav sociální péče Máj – domov důchodců České Budějovice, příspěvková organizace

	Monika Hlávková, DiS	388 902 102 602 525 030 m.hlavkova@ddmajcb.cz
Dietní sestra	Pavla Kalousová	388 902 240 724 063 379 p.kalousova@ddmajcb.cz
Staniční sestra A	Jiřina Nohelová	388 902 223 724 086 586 j.nohelova@ddmajcb.cz
Staniční sestra B	Hana Matějková	388 902 333 724 091 552 h.matejkova@ddmajcb.cz
Staniční sestra C	Jana Mikulová	388 902 431 724 087 262 j.mikulova@ddmajcb.cz
Fyzioterapie	Veronika Kelblová Jana Rešlová	388 902 330 388 902 330
Ergoterapie	Svatava Miklová, DiS	
Technik	Jarolím Kadera	388 902 132 602 488 268 j.kadera@ddmajcb.cz
Pokladní	Marcela Hajná	388 902 130 602 533 178 m.hajna@ddmajcb.cz
Účtárna	Ladislava Vithová Vladimíra Voldřichová	388 902 133 l.vithova@ddmajcb.cz 388 902 131 v.voldrichova@ddmajcb.cz

Plány na budoucí období

Prvořadým úkolem pro příští období je udržení stávající úrovně služeb a jejich postupné rozšiřování, které souvisí s prohlubováním a zvyšováním kvalifikace zaměstnanců. K tomu také napomůže zpracování standardů kvality poskytované péče.

V oblasti technického vybavení bychom rádi doplnili stravovací provoz o některá zařízení (konvektomat, tlaková pánev, kotel s míchacím zařízením), která se jeví vzhledem k podstatnému zvýšení počtu připravovaných jídel jako nutná. Za velice účelné považujeme napojení vnitřní požární signalizace na centrální pult Hasičského záchranného sboru stejně jako propojení vnitřní zabezpečovací signalizace s centrálním pracovištěm Policie České republiky.

Závěrečné slovo

Domnívám se, že první rok provozu nového domova důchodců byl pro jeho další správné fungování podstatný. „Do života“ se uvádělo zcela nové zařízení bez nastavených pravidel a vytvořeného systému. Sešel se zde kolektiv zaměstnanců, kteří se - až na výjimky - z předchozích zaměstnání vzájemně neznali, navíc ve zcela novém prostředí.

Základním předpokladem pro úspěšné plnění poslání a cílů domova byl a stále je správný výběr zaměstnanců. Vzhledem k situaci na trhu práce byl počet uchazečů o zaměstnání několikanásobně vyšší než počet nových pracovních míst. Tato situace byla obdobná téměř ve všech profesích. Myslím, že po téměř ročním provozu lze říci, že výběr spolupracovníků byl úspěšný. Na tomto konstatování nemění nic ani fakt, že do konce roku 2004 se vyměnilo 19 zaměstnanců. Někteří z našeho popudu, některým nevyhovoval směnný provoz a našli uplatnění u zaměstnavatelů, jejichž činnost probíhá od pondělí do pátku v jedné směně.

Během deseti měsíců roku 2004 byla stanovena základní pravidla činnosti všech profesí a vytvořen ucelený systém poskytované péče. Ohlasy našich obyvatel na její kvalitu a chování zaměstnanců jsou příznivé, nebyla zaznamenána žádná stížnost.

Druhým, neméně důležitým, faktorem významně ovlivňujícím úroveň a kvalitu služeb je materiálně technické vybavení jednotlivých pracovišť. Zde je na místě vyslovit uznání a dík investorovi a zřizovateli, kterým je v obou případech statutární město České Budějovice reprezentované volenými orgány a zaměstnanci Magistrátu města. Celý objekt domova je vybaven moderní technikou, která zaměstnancům usnadňuje mnohdy fyzicky náročnou a namáhavou práci.

Poděkování patří i ředitelce DD a DPD U Hvízdala paní Ludmile Kubelové a jejím spolupracovnicím, které se významně podílely na vytvoření celkové koncepce nového objektu, zvláště v období vybavování interiérů nábytkem a technikou. Také zkušenosti a některá doporučení paní Kubelové byly zejména v začátku velice cenné.

Ústav sociální péče Máj – domov důchodců České Budějovice, příspěvková organizace

Děkuji primátorovi města panu doc. RNDr. Miroslavu Tetrovi, CSc., náměstkyni primátora paní Mgr. Vlastě Bohdalové, náměstkovi primátora panu Tomáši Kubínovi a náměstkyni primátora paní Ing. Ivaně Popelové za jejich vstřícnost a pochopení při řešení některých problémů a potřeb.

Děkuji vedoucí odboru sociálních věcí Magistrátu města České Budějovice paní Pavle Mikšátkové za velice korektní spolupráci a toleranci k počátečním „problémům růstu“.

Děkuji všem dárcům za jejich věcné i finanční dary a v neposlední řadě i všem zaměstnancům, kteří se v novém prostředí zapracovali bez větších problémů.

Ing. Pavel Janda
ředitel

