

## ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Příspěvková organizace Domov pro seniory Máj, České Budějovice (dále DpS Máj), správce osobních údajů si Vás tímto jako uživatele webových stránek [www.ddmajcb.cz](http://www.ddmajcb.cz), dovoluje informovat o níže specifikovaném shromažďování a zpracovávání osobních údajů a zásadách ochrany soukromí.

Po přečtení následujících informací se tedy dozvíte více o tom, jak shromažďujeme, ukládáme, používáme a zveřejňujeme osobní údaje o Vás při interakci nebo používání našich webových stránek nebo v rámci jakékoliv související události.

### 1. JAKÉ VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME?

Tyto zásady ochrany osobních údajů se týkají zacházení s osobními údaji, které o Vás shromažďujeme při využívání našich webových stránek, případně po kontaktování z Vaší strany jakýmkoliv způsobem (např. prostřednictvím e-mailu, telefonické hovoru apod.).

DpS Máj zpracovává pouze osobní údaje, které nám sami poskytnete (např. za účelem podání žádosti, uzavření smlouvy, zpětného kontaktování apod.).

Pokud nás kontaktujete prostřednictvím webových stránek, můžete být požádáni o vyplnění určitých údajů o Vaší osobě. Jedná se o tyto údaje:

- jméno a příjmení
- adresa bydliště
- telefonní číslo, emailová adresa

Na našich webových stránkách nepoužíváme tzv. cookies<sup>1</sup> ani jiné prostředky, kterými lze sledovat Vaše chování na našich webových stránkách. Zpracováváme tedy jen osobní údaje, které nám sami poskytnete.

### 2. JAK VYUŽÍVÁME TYTO OSOBNÍ ÚDAJE (ÚČEL ZPRACOVÁNÍ)?

Veškeré údaje, které nám poskytnete prostřednictvím našich webových stránek, telefonického hovoru apod. zejména za podání žádosti nebo informování o našich službách, využíváme pouze k tomu, abychom Vás kontaktovali zpět.

Poskytnutí osobních údajů pro účely odpovědi na Vámi vznesené dotazy nebo požadované informace či pro účely plnění smlouvy jsou naším smluvním požadavkem a jejich neposkytnutí může mít za následek neposkytnutí požadované informace nebo neuzavření smlouvy.

### **3. KDO MÁ PŘÍSTUP K VAŠIM OSOBNÍM ÚDAJŮM?**

Vaše osobní údaje zpracovává jako správce DpS Máj. Vaše osobní údaje neposkytujeme ani neprodáváme třetím subjektům s výjimkou externích zaměstnanců a jiných poskytovatelů služeb, které zaměstnáváme k plnění úkolů v našem zastoupení.

Za účelem ochrany našich oprávněných zájmů si vyhrazujeme právo na uchování, přístup a zveřejnění veškerých informací, které jsou nezbytné pro dodržení právních předpisů nebo za účelem obrany našich oprávněných zájmů v rámci případného soudního řízení nebo za účelem ochrany majetku nebo bezpečnosti DpS Máj nebo našich zaměstnanců či uživatelů.

### **4. JAKÁ JE DOBA ZPRACOVÁNÍ VAŠICH OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Vaše osobní údaje zpracováváme po dobu, po kterou Vám poskytujeme naše služby či plníme vzájemnou smlouvu, nebo po dobu nezbytnou k plnění archivačních povinností dle platných právních předpisů, jimiž jsou například zákon o dani z přidané hodnoty, zákon o účetnictví nebo zákon o archivnictví.

### **5. JAKÝM ZPŮSOBEM JSOU VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE ZABEZPEČENÉ?**

DpS Máj používá vhodná technická, organizační a administrativní bezpečnostní opatření k ochraně Vašich osobních údajů. Těmito opatřeními jsou Vaše osobní údaje chráněny před ztrátou, zneužitím, neoprávněným přístupem, zveřejněním, změnami či zničením.

### **6. ZPRACOVÁVÁME OSOBNÍ ÚDAJE DĚTÍ?**

Naše webové stránky nejsou určeny pro děti mladší 16 let. Osobní údaje dětí mladších 16 let nezpracováváme. Pokud se dozvíme, že došlo ke shromáždění osobních údajů dětí mladších 16 let, tyto osobní údaje neprodleně odstraníme. Pokud se domníváte, že nám dítě mladší 16 let poskytlo osobní údaje, kontaktujte nás prostřednictvím níže uvedené emailové adresy.

### **7. JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA VE VZTAHU K OCHRANĚ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?**

Vaše práva k námi prováděnému zpracování osobních údajů jsou následující:

- Právo na přístup k Vaším osobním údajům
- Právo na opravu Vašich osobních údajů
- Právo na výmaz Vašich osobních údajů
- Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů
- Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů

- Právo podat stížnost na zpracování Vašich osobních údajů - je možno podat u Úřadu pro ochranu osobních údajů, webová stránka: <http://www.uoou.cz>.

#### Právo na přístup k osobním údajům

Obsahem tohoto práva je možnost kdykoliv nás požádat o potvrzení, zdali jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud jsou, za jakými účely, v jakém rozsahu, komu jsou zpřístupněny, po jakou dobu budou zpracovávány, z jakého zdroje byly osobní údaje získány, zdali dochází na základě zpracování Vašich osobních údajů k automatickému rozhodování, včetně profilování a konečně existuje-li právo na opravu, výmaz, omezení zpracování či vznést námitku.

#### Právo na opravu Vašich osobních údajů

Obsahem tohoto práva je možnost kdykoliv nás požádat o opravu či doplnění Vašich osobních údajů pro případ, že jsou nepřesné či neúplné.

#### Právo na výmaz Vašich osobních údajů

Obsahem tohoto práva je naše povinnost vymazat Vaše osobní údaje pokud:

- nejsou potřebné pro účely, pro něž byly shromážděny nebo jinak zpracovány
- podáte námitku proti zpracování, přičemž neexistují žádné oprávněné důvody pro zpracování
- zpracování je protiprávní
- existuje zákonná povinnost pro výmaz Vašich osobních údajů

#### Právo na omezení zpracování Vašich osobních údajů

Náplní tohoto práva je, že v případě jakýchkoliv sporných otázek ohledně zpracování Vašich osobních údajů, jsme povinni omezit zpracování Vašich osobních údajů. Toto omezení znamená, že Vámi vybrané osobní údaje označíme a zajistíme, aby nebyly nadále zpracovány jinak než jejich uložením. To však neplatí, nastane-li některá z výjimek předpokládaná právními předpisy.

Spornými otázkami ve smyslu výše uvedeného může být například skutečnost, že:

- popíráte přesnost osobních údajů
- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití
- DpS Máj již Vaše osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, avšak Vy tyto osobní údaje požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků (právo na omezení zpracování tak chrání Vaše zájmy, neboť naší organizaci zakazuje jejich vymazání)

- vznesete námitku proti zpracování osobních údajů.

Pokud pominou důvody pro omezení zpracování Vašich osobních údajů, omezení zpracování bude organizací neprodleně zrušeno.

#### Právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů

Obsahem tohoto práva je možnost vznesení námitky z Vaší strany proti zpracování Vašich osobních údajů. Vaše osobní údaje již nebudou nadále za těmito účely zpracovávány pouze v případě, že neposkytnutí údajů nebude mít za následek neposkytnutí požadované informace nebo neuzavření smlouvy.

v případě jakýchkoliv dotazů k tomuto textu nebo ke zpracování Vašich osobních údajů kontaktujte ředitelku DpS Máj České Budějovice Mgr. Petru Zimmelovou, Ph.D., tel: 388 902 129 , [www.ddmajcb.cz](http://www.ddmajcb.cz)

Tyto zásady ochrany osobních údajů jsou platné a účinné ode dne 25. 5. 2018.