

ETICKÝ KODEX PRACOVNÍKŮ DOMOVA PRO SENIORY MÁJ ČESKÉ BUDĚJOVICE, p.o.

Základní ustanovení

Účelem etického kodexu je stanovit základní standardy chování a přístupy zaměstnanců organizace k zájemcům o sociální službu, ke klientům služby i k jejich příbuzným, ke spolupracovníkům, k zaměstnavateli i k veřejnosti. Jedná se o soubor norem a pravidel, která jsou dodržována při poskytování služeb, ale také jako soubor hodnot, které podmiňují naplňování Standardů kvality. Péče není diskriminována věkem klientů, barvou pleti, vyznáním, kulturními zvyklostmi, sexuální orientací, postižením nebo nemocí, pohlavím, národností, politickým přesvědčením, rasou nebo společenským postavením klienta.

Zaměstnanci stále usilují o to, aby se klienti v průběhu služby cítili důstojně a bezpečně.

Všichni zaměstnanci respektují zásady Listiny základních práv a svobod a řídí se platnými zákony a závaznými předpisy, souvisejícími s výkonem jejich povolání.

Etické zásady ve vztahu ke klientům

- **S klienty jednáme vždy s úctou a respektem k jejich soukromí a individualitě.**
- **Chováme se ke klientům tak, aby byla chráněna jejich důstojnost a lidská práva.**

Pomáháme klientům, kteří potřebují naši podporu a pomoc, a to bez ohledu na národnost, rasu, víru, věk, pohlaví, politické přesvědčení a společenské postavení.

Chováme se zdvořile a přístupujeme ke každému člověku jako k jedinečné lidské bytosti - s pochopením, úctou, empatií, trpělivostí. Citlivě reagujeme na jeho potřeby.

Klienty zásadně oslovujeme paní/pane + příjmení, netykáme (pokud si tykání klient výslovně nepřeje).

Respektujeme důstojnost každého člověka, jeho soukromí, důvěrnost jeho sdělení a neposkytujeme žádnou informaci bez jeho souhlasu, pokud se nejedná o akutní ohrožení jeho života. Nikdo nesmí ve vztahu ke klientovi zneužít jeho důvěru.

Každý klient je rovnocenným partnerem, který - podle úrovně svých fyzických a duševních sil spolurozhoduje o rozsahu a způsobu poskytované služby.

Zaměstnanec nevyžaduje ani nepřijímá dary a žádná další zvýhodnění, která by mohla ovlivnit rozhodování o službě nebo narušit profesionální přístup ke klientovi či žadateli nebo jež by bylo možno považovat za odměnu za práci, která je jeho povinností.

Etické zásady ve vztahu k organizaci a spolupracovníkům

Zaměstnanci dodržují pravidla slušného chování a běžného společenského styku. Pracují odpovědně, čestně, svědomitě a ve shodě s posláním společnosti a tímto kodexem.

Výkon práce zaměstnance musí být prováděn s nejvyšší mírou porozumění, ochoty a s dodržováním všeobecných pravidel etiky.

Zaměstnanec plní své povinnosti, které vyplývají ze závazků k organizaci, za svou práci nese plnou odpovědnost a snaží se, aby úroveň služeb byla co nejvyšší.

Důraz se klade na empatii, vstřícnost, iniciativu, aktivitu, potřebnou rychlost a intenzitu při plnění úkolů profese.

Zaměstnanci vedou příslušnou dokumentaci pečlivě a pravdivě, chrání ji před zneužitím a znehodnocením.

Pokud si zaměstnanec není jist, zda jde o činnost slučitelnou s výkonem práce v organizaci, projedná záležitost se svým nadřízeným.

Zaměstnanci respektují a plní pokyny svých nadřízených a ostatních odborných pracovníků a využívají svých znalostí a zkušeností svých kolegů.

Zaměstnanci dbají na hospodárně vynakládané prostředky a čas, využívají pracovní dobu k práci, zodpovídají za zařízení jako celek a účelně odstraňují překážky produktivního výkonu profese.

Zaměstnanci je umožněno vzdělávat se a udržovat si, případně si zvyšovat kvalifikaci potřebnou pro výkon jeho profese.

Zaměstnanci se v maximální míře snaží být loajální a zabránit jakékoliv činnosti a jednání, které by poškozovaly dobré jméno domova pro seniory. Tato zásada se vztahuje i na záležitosti, které se přímo netýkají výkonu pracovní činnosti zaměstnance.

Dle § 100, odst. 1, zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů s účinností od 1. 1. 2007, jsou všichni zaměstnanci poskytovatelů sociálních služeb povinni zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se osob, kterým jsou poskytovány sociální služby, nebo jejich příspěvku na péči, které se při své činnosti dozvědí, není-li dále stanoveno jinak. Tato povinnost trvá i po skončení pracovního vztahu.

Závěr

Etický kodex je součástí vnitřních norem, a proto je pro každého zaměstnance závazný. Jeho nedodržování může být posuzováno jako porušení pracovní kázně se všemi z toho vyplývajícími důsledky.