Smlouva o poskytování sociální služby – domovy se zvláštním režimem

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

1) **Pan/í ……..**, nar……., bytem…..... , v textu této smlouvy dále jen „klient“,
Zastoupený/á panem/í……., nar. , bytem……..,
č.j. ……

a

2) Domov pro seniory Máj České Budějovice, příspěvková organizace, v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“, zastoupený **Mgr. Petrou Rohovou, Ph.D**., ředitelkou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění, a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění (dále jen „**zákon**“), tuto

Smlouvu o poskytnutí sociální služby podle § 50 – domovy se zvláštním režimem
(v textu této smlouvy dále jen „smlouva“)

Pojmy použité v této smlouvě mají stejný význam jako tytéž pojmy užité v zákoně, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.

I.
Rozsah poskytování sociální služby

1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi pobytovou sociální službu domov se zvláštním režimem podle § 50 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Služba zahrnuje:

a) ubytování dle čl. II. této smlouvy
b) celodenní stravování dle čl. III. této smlouvy
c) základní činnosti dle čl. IV. této smlouvy

(2) Klient se zavazuje poskytovateli platit úhradu ve výši sjednané v čl. VI. této smlouvy.

(3) Klient uzavírá smlouvu s tím, že chce s podporou poskytovatele zachovat co nejvyšší možnou míru své soběstačnosti, důstojnosti a dosavadního způsobu života. Součástí poskytování sociální služby je podpora klienta při jeho sociálním začleňování. Konkrétní kroky k naplňování osobního cíle jsou uvedeny v individuálním plánu. Změna individuálního plánu není změnou této smlouvy.

II.
Ubytování – dvoulůžkový pokoj

(1) Klientovi se poskytuje ubytování na pokoji, ke kterému náleží:

a) předsíň
b) bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout

(2) Pokoj je vybaven standardním zařízením (seznam nábytku je k dispozici v každém pokoji), rozvodem STA a signalizací. Součástí vybavení jsou lůžkoviny, ložní prádlo a deka. Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj vybavit také vlastním drobným nábytkem.

(3) Mimo pokoj a prostory uvedené výše může klient způsobem obvyklým užívat společně s ostatními klienty v domově také:
a) jídelnu (společenskou místnost)
b) kavárnu
c) letní terasu
d) kapli
e) všechny klientům běžně dostupné prostory

(4) Poskytování ubytování poskytovatelem zahrnuje také topení, dodávky teplé a studené vody a elektrického proudu, úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení. Součástí ubytování je poskytování dalšího osobního vybavení a drobných předmětů osobní potřeby, které jsou uvedeny ve vnitřních předpisech poskytovatele.

(5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.

(6) Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

7) Klient je ubytován na konkrétním pokoji. Z organizačních důvodů může být klient přestěhován na jiný pokoj. Přestěhování je možné pouze po předchozí vzájemné dohodě a se souhlasem klienta nebo jeho zákonného zástupce.

(8) Změna týkající se přestěhování klienta je projednána v rámci multidisciplinárního týmu. O této změně sociální pracovnice zhotoví písemný záznam, který je součástí dokumentace klienta.

III.
Stravování

(1) Klientovi je poskytováno celodenní stravování.

(2) Stravování probíhá podle vnitřních pravidel (domácí řád), jídelní lístek je zveřejňován vždy předem.

(3) V případě potřeby poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu klienta.

IV.

Základní činnosti sociální služby

Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat klientovi základní činnosti sociální služby v rozsahu odpovídajícím jeho individuálním potřebám, přáním, schopnostem a zdravotnímu stavu. Konkrétní rozsah a způsob poskytování jednotlivých základních činností vychází z individuálních potřeb klienta a je průběžně plánován, vyhodnocován a upravován v rámci individuálního plánování průběhu sociální služby. Součástí poskytování sociální služby jsou tyto základní činnosti:

a) Pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- pomoc při oblékání a svlékání, obouvání a zouvání, popřípadě za použití speciální pomůcky,
- pomoc s použitím neinvazivního zdravotnického prostředku sloužícího k podpoře pohybu nebo funkce končetiny,
- pomoc s použitím kompenzační pomůcky nezbytné pro běžné denní činnosti,
- orientační sledování základních tělesných projevů a fyziologických funkcí běžně vnímatelných nebo zjistitelných neinvazivním způsobem,
- pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík a pomoc při vstávání, uléhání, posazování, změně, úpravě a zajištění pohodlné a bezpečné polohy,
- pomoc při podávání jídla a pití,
- pomoc s užitím doplňku stravy nebo potraviny pro zvláštní lékařské účely podávaných ústy,
- pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru.

b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- pomoc při úkonech osobní hygieny a péči o pokožku bez porušení integrity kůže,
- pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
- pomoc při ošetření drobných porušení integrity kůže, která nejsou komplikovaná ani chronického charakteru,
- pomoc a podpora při fyziologickém vyprazdňování a s tím související hygienou,
- pomoc při vypuštění nebo výměně sběrného sáčku při zavedené cévce z močového měchýře.

c) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
- podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob.

d) Sociálně terapeutické činnosti
- socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob.

e) Aktivizační činnosti
- volnočasové a zájmové aktivity,
- pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
- nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností.

f) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí
- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů.

V.
Místo a čas poskytování sociální služby

(1) Služby specifikované v čl. I. Smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat klientovi v Domově pro seniory Máj České Budějovice, příspěvková organizace, provozované poskytovatelem v Českých Budějovicích ve Větrné ulici č. p. 13, České Budějovice (dále jen „**DpS Máj**“).

(2) Poskytovatel se zavazuje služby dle této smlouvy klientovi poskytovat 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy a s přihlédnutím k potřebám klienta.

VI.
Výše úhrady a způsob jejího placení

(1) Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování včetně služeb uvedených v čl. II, bod 5), a to v částce **335,- Kč denně** a úhradu za stravu v částce **290,- Kč denně**, tj. Celkem **19000,- Kč měsíčně** (dále jen „**měsíční úhrada**“).

a) Zúčtovací období je roční, úhrada v souhrnu kalendářního roku nepřekročí maximální denní výši úhrady za ubytování a stravování stanovenou vyhláškou vynásobenou 365 dny.
b) Úhrada za každý kalendářní měsíc trvání smlouvy se stanovuje tak, že úhrada stanovená za kalendářní den se násobí průměrným počtem dnů v měsíce za kalendářní rok, tj. 30,4 (365dní/12 měsíců = 30,416).
c) Z důvodu užití koeficientu uvedeného v bodě 1 písmeno b) této kapitoly pro srozumitelné stanovení měsíční úhrady, a v případě, že dojde k uzavření nebo ukončení této smlouvy v průběhu kalendářního roku, vznikají ze stanovené denní úhrady za ubytování a stravování přeplatky nebo nedoplatky (v řádu desetikorun nebo stokorun). Při pobytu klienta v zařízení po celý rok vzniká na straně klienta nedoplatek. Smluvní strany sjednávají, že tyto rozdíly jsou zanedbatelné a nebudou vyúčtovány neboť výše denních úhrad stanovené vyhláškou jsou v ročním souhrnu dodrženy.
d) Pokud bude poskytovatel nucen během platnosti této smlouvy přistoupit ke změně výše měsíční úhrady z důvodu změny cen, na jejichž základě jsou stanoveny ceny ubytování a stravování, je poskytovatel oprávněn od klienta požadovat změněnou výši měsíční úhrady pod podmínkou, že klientovi předá písemné oznámení o změně výše měsíční úhrady nejpozději poslední den kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, za který bude klient povinen změněnou měsíční úhradu platit. Zvýšená měsíční úhrada přitom nesmí přesáhnout maximální výši úhrady za ubytování a stravu stanovenou zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, či jeho prováděcím předpisem.

(2) Pokud by klientovi po zaplacení měsíční úhrady podle odst. 1 tohoto článku neměla zůstat částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částka měsíční úhrady se sníží tak, aby byla splněna podmínka minimálně 15 % zůstatku měsíčního příjmu klienta. V tomto případě je klient povinen doložit poskytovateli výši svého příjmu pro účely stanovení úhrady a neprodleně mu oznamovat změny v příjmu, které mají vliv na výši úhrady podle odstavce.
Do celkového příjmu se nezapočítává přiznaný příspěvek na péči. Klient dává právo poskytovateli sdělit částku, o kterou snížil úhradu třetí osobě, která by se mohla na úhradě (do plné úhrady) podílet.

Poskytovatel sociální služby se může dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou osobě, které je sociální služba poskytována, popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo s právnickou osobou, pokud osoba, které je sociální služba poskytována, nemá vlastní příjem nebo její příjem nepostačuje na úhradu nákladů. Případné ne/uzavření dohody o spoluúčasti se třetí osobou nemá vliv na poskytování služeb podle této smlouvy.

V případě, že klient nedodá poskytovateli potvrzení o výši svého příjmu, nebude mu garantován minimální zůstatek 15% z příjmu.

(3) Klient je dále povinen zaplatit za poskytování péče, tedy poskytování činností uvedených v čl. I. odst. 1 písm. c) a čl. IV. této smlouvy poskytovatelem klientovi za každý kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona. V případě, že příspěvek na péči či jeho zvýšení byl klientovi přiznán se zpětnou platností, náleží poskytovateli zpětně.

(4) **Měsíční úhrada** dle bodu 1 a bodu 3 se platí zálohově, a to **do 15. dne v kalendářním měsíci,** za který má být zaplacena. Dojde-li v průběhu měsíce ke změně výše příjmu nebo příspěvku na péči, tato změna se projeví ve výši úhrady již za tento měsíc. V případě povinnosti platit příspěvek na péči dle bodu 3 tohoto článku však povinnost odvádět platby zálohově podle předchozí věty vzniká pouze v případě, že příspěvek na péči nebude vyplácen příslušným správním úřadem přímo na bankovní účet poskytovatele. Další úhradu dle bodu 4 tohoto článku je klient povinen platit do konce následujícího měsíce.

(5) **Vyúčtování poměrné části úhrady při dočasné nepřítomnosti klienta mimo zařízení**

V případě dočasné nepřítomnosti klienta mimo DpS Máj se uplatňuje následující způsob vyúčtování úhrady:

Poměrná část příspěvku na péči:

a) Příspěvek na péči přiznaný klientovi podle § 7 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, náleží po dobu poskytování služby poskytovateli. V případě řádně nahlášené nepřítomnosti klienta mimo zařízení, náleží poskytovateli pouze poměrná část příspěvku na péči za dny, kdy byla služba fakticky poskytována. Vratka příspěvku na péči se stanoví tak, že měsíční výše příspěvku se vydělí skutečným počtem kalendářních dnů daného měsíce a násobí se počtem celých kalendářních dnů, kdy klient pobýval mimo zařízení.
Celým kalendářním dnem se rozumí den v rozsahu od 00:00 do 24:00 hod. Den odchodu z DpS Máj a den návratu zpět do zařízení se za celé kalendářní dny nepovažují a nevzniká za ně nárok na vratku. V případě, že nepřítomnost nebyla řádně nahlášena, nárok na vratku poměrné části příspěvku na péči nevzniká.

b) Poměrná část úhrady za stravování:

V případě řádně odhlášené nepřítomnosti klienta vzniká nárok na vratku ve výši hodnoty neodebraných surovin za stravu. Odhlášení stravy musí být nahlášeno nejméně dva pracovní dny předem, a to do 8:00 hod., staniční sestře nebo jejímu zástupci.

c) Úhrada za ubytování:

Poměrná část úhrady za ubytování se nevrací a náleží poskytovateli i po dobu nepřítomnosti klienta mimo zařízení.

Poskytovatel je povinen provést vyúčtování úhrady podle výše uvedených pravidel vždy nejpozději do 5. pracovního dne kalendářního měsíce následujícího po měsíci, za který je vyúčtování prováděno, a o výsledku vyúčtování písemně informovat klienta/zákonného zástupce. Případné přeplatky budou klientovi vráceny bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně nebo jiným dohodnutým způsobem.

(6) Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu podle článku 1), 3) a 4) v hotovosti v pokladně poskytovatele nebo převodem na účet poskytovatele číslo **4229742/0800** vedený u **České spořitelny**, a. s., pobočky České Budějovice. **Variabilní symbol** pro platbu na účet je **rodné číslo klienta.**

(7) Výši přiznaného příspěvku na péči je klient povinen doložit při nástupu do DpS Máj a dále při každé změně příspěvku na péči. Oznámení o změně příspěvku na péči musí poskytovatel obdržet nejpozději do 5 pracovních dnů po nastalé změně.

Poskytovatel je povinen předložit klientovi do 5 dnů po nástupu klienta do DpS Máj nebo po každé změně příjmu či příspěvku na péči podklad pro výpočet měsíční úhrady (platební výměr).

(8) Přeplatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemné vyúčtování klientovi předat nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit klientovi v hotovosti nebo převodem na osobní účet klienta vedený v pokladně poskytovatele nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku. Způsob výpočtu přeplatku je uveden ve vnitřní směrnici poskytovatele.

(9) Poskytovatel je dle ust. § 71 odst. 3 zákona oprávněn se s příbuznými klienta, pokud jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů spojených s poskytováním ubytování a stravování, dohodnout na spoluúčasti na úhradě těchto nákladů.

(10) Zamlčel-li klient skutečnou výši přiznaného příspěvku na péči při jeho doložení podle odst. 7 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle přiznaného příspěvku na péči zpětně, tj. k datu přiznání příspěvku na péči nebo k datu nástupu do domova pro seniory (v případě, že je datum přiznání příspěvku na péči starší data nástupu, tj. podepsání smlouvy).

VII.

Dávka státní sociální pomoci (tzv. superdávka)

V případě nedostatečného příjmu může klient, jeho opatrovník nebo zákonný zástupce požádat o dávky státní sociální pomoci (zákon č. 151/2025 Sb.)

Poskytovatel poskytne přiměřenou součinnost (potvrzení, podklady).

VIII.
Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly domova pro seniory, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy.

Klient prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

IX.
Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

(1) Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí 7 kalendářních dní ode dne doručení písemné výpovědi poskytovateli.

(2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:

a) pokud je klient v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu po dobu nejméně jeden kalendářní měsíc do posledního dne v měsíci, ve kterém mu vznikla povinnost úhradu zaplatit, nebo jde o opakovaná prodlení z placením úhrad.

(3) Výpovědní lhůta pro poskytovatele je smluvními stranami sjednána na 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

X.
Doba platnosti smlouvy

(1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.

(2) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

XI.
Závěrečná ustanovení

(1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

(2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.

(3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísni za nápadně nevýhodných podmínek.

(4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

(5) Poskytovatel se zavazuje přijmout dostatečná organizační opatření za účelem zajištění splnění povinnosti podle ustanovení § 100 zákona, tedy povinnosti poskytovatele, jeho zaměstnanců a studentů, kteří v zařízení poskytovatele vykonávají odbornou praxi zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se klienta, o kterých se při poskytování služeb dle této smlouvy dozvědí, pokud nebudou tyto povinné osoby povinnosti mlčenlivosti klientem výslovně zproštěny. Tato povinnost trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy i v případě ukončení pracovního poměru zaměstnance poskytovatele, který se o údajích podle předchozí věty v průběhu svého pracovního poměru vůči poskytovateli dozvěděl.

(6) Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb dle této smlouvy ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytovatel prohlašuje, že není oprávněn po klientovi vyžadovat sdělení citlivých údajů týkajících se klienta, jako jsou např. údaje ohledně etnického původu, politických postojů, náboženského vyznání, trestné činnosti či sexuální orientaci klienta, s tím, že pokud se v průběhu poskytování služeb dle této smlouvy takové údaje poskytovatel dozví, je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, a to i po ukončení účinnosti této smlouvy. Osobní i případně klientem sdělené citlivé údaje jsou poskytovatelem zpracovávány výhradně po dobu účinnosti této smlouvy, poté je poskytovatel povinen postupovat podle skartačního řádu dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví, v platném znění.

V Českých Budějovicích dne ……..

..…….. ……
(podpis klienta/zákonného zástupce) (podpis poskytovatele)

Vysvětlivky:

Za příjmy podle článku VI bod 2) a 7) se považují:

a) příjmy ze závislé činnosti uvedené v zákoně o dani z příjmu (dále jen ZDP)
b) funkční požitky uvedené v ZDP
c) příjmy z podnikání a z jiné samostatné výdělečné činnosti uvedené v ZDP
d) příjmy z kapitálového majetku uvedené v ZDP
e) příjmy z pronájmu uvedené v ZDP
f) ostatní příjmy uvedené v ZDP, při kterých dochází ze zvýšení majetku a to po odpočtu výdajů na jejich dosažení, zajištění a udržení, po odpočtu daně z příjmu a pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a pojistného na všeobecné zdravotní pojištění, pokud nebyly pojistné a příspěvek zahrnuty do těchto výdajů a další příjmy uvedené v ust. § 7 odst. 2 a 3 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu.