

## Smlouva o poskytování sociální služby – domovy pro seniory

Níže uvedeného dne, měsíce a roku **u z a v ř e l i**

- 1) **Pan/í .....**, nar....., bytem..... , r.č. ...., v textu této smlouvy dále jen „klient“,  
Zastoupený/á panem/í....., nar. ...., bytem.....,  
č.j. ....

a

- 2) Domov pro seniory Máj České Budějovice, příspěvková organizace, v textu této smlouvy dále jen „poskytovatel“, zastoupený Mgr. Petrou Zimmelovou, Ph.D., ředitelkou v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách , v platném znění, a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění (dále jen „**zákon**“), tuto

### **Smlouvu o poskytnutí sociální služby podle § 49 – domovy pro seniory** (v textu této smlouvy dále jen „smlouva“)

Pojmy použité v této smlouvě mají stejný význam jako tytéž pojmy užívané v zákoně, není-li v této smlouvě výslovně uvedeno jinak.

#### **I.**

#### **Rozsah poskytování sociální služby**

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytovat klientovi v domově pro seniory pobytové služby v souladu s ust. § 49 zákona, které zahrnují tyto základní činnosti:
- a) ubytování dle čl. II. této smlouvy
  - b) celodenní stravování dle čl. III. této smlouvy
  - c) úkony péče dle čl. IV. této smlouvy
- (2) Klient se zavazuje poskytovateli platit úhradu ve výši sjednané v čl. VI. této smlouvy.
- (3) Klient uzavírá smlouvu s tím, že chce naplňovat svůj osobní cíl, kterým je zachování současného zdravotního stavu, popř. jeho zlepšení. Součástí poskytování sociální služby je podpora klienta při jeho sociálním začleňování. Konkrétní kroky, jak naplňovat osobní cíl klienta, jsou uvedeny v individuálním plánu. Změna individuálního plánu již není součástí smlouvy.

#### **II.**

#### **Ubytování**

- (1) Klientovi se poskytuje ubytování na pokoji, ke kterému náleží:
- a) předsíň
  - b) bezbariérové WC a bezbariérový sprchový kout

- (2) Pokoj je vybaven standardním zařízením (seznam nábytku je k dispozici v každém pokoji), rozvodem STA a signalizací. Součástí vybavení jsou lůžkoviny, ložní prádlo a deka. Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj vybavit také vlastním drobným nábytkem.
- (3) Mimo pokoj a prostory uvedené výše může klient způsobem obvyklým užívat společně s ostatními klienty v domově také:
  - a) jídelnu (společenskou místnost)
  - b) kavárnu
  - c) letní terasu
  - d) kapli
  - e) všechny klientům běžně dostupné prostory
- (4) Poskytování ubytování poskytovatelem zahrnuje také topení, dodávky teplé a studené vody a elektrického proudu, úklid, praní, žehlení a drobné opravy ložního a osobního prádla a ošacení. Součástí ubytování je poskytování dalšího osobního vybavení a drobných předmětů osobní potřeby, které jsou uvedeny ve vnitřních předpisech poskytovatele.
- (5) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání a zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
- (6) Klient je povinen užívat prostory vyhrazené mu k ubytování a k užívání řádně; v prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.

### **III. Stravování**

- (1) Klientovi je poskytováno celodenní stravování.
- (2) Stravování probíhá podle vnitřních pravidel (domácí řád), jídelní lístek je zveřejňován vždy předem.
- (3) V případě potřeby poskytovatel zajistí stravování podle individuálního dietního režimu klienta.

### **IV. Péče**

Poskytovatel se zavazuje a je povinen poskytovat klientovi podle jeho potřeby a zdravotního stavu následující činnosti dle čl. I. odst. 1 písm. c) této smlouvy:

- a) pomoc při zvládnutí běžných úkonů péče o vlastní osobu
  1. pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek,
  2. pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík,
  3. pomoc při vstávání z lůžka, uléhání, změně poloh,
  4. pomoc při podávání jídla a pití,
  5. pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním i vnějším prostoru,

- b) pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
  1. pomoc při úkonech osobní hygieny,
  2. pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
  3. pomoc při použití WC,
- c) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím
  1. podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- d) sociálně terapeutické činnosti  
socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- e) aktivizační činnosti
  1. volnočasové a zájmové aktivity,
  2. pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím
  3. nácvik a upeňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
- f) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů:  
pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů
- g) pomoc při obstarávání osobních záležitostí, které se týkají pobytu klienta v domově pro seniory; a to v rozsahu stanoveném vyhláškou Ministerstva práce a sociálních věcí č. 505/2006 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona o sociálních službách, v platném znění.

## V.

### Místo a čas poskytování sociální služby

- (1) Služby specifikované v čl. I. Smlouvy se poskytovatel zavazuje poskytovat klientovi v Domově pro seniory Máj České Budějovice, příspěvková organizace, provozované poskytovatelem v Českých Budějovicích ve Větrné ulici č.p. 13, České Budějovice (dále jen „DpS Máj“).
- (2) Poskytovatel se zavazuje služby dle této smlouvy klientovi poskytovat 24 hodin denně, a to každý den po dobu platnosti smlouvy a s přihlédnutím k potřebám klienta.

## VI.

### Výše úhrady a způsob jejího placení

- (1) Klient je povinen zaplatit úhradu za ubytování včetně služeb uvedených v čl. II, bod 5), a to v částce ..... **Kč denně** a úhradu za stravu v částce.....**Kč denně**, tj. celkem ..... **Kč měsíčně** (dále jen „**měsíční úhrada**“). Pro výpočet průměrné měsíční úhrady se počítá **30,4 dní** každý kalendářní měsíc v roce. Pokud bude poskytovatel nucen během platnosti této smlouvy přistoupit ke změně výše měsíční úhrady z důvodu změny cen, na jejichž základě jsou stanoveny ceny ubytování a stravování, je poskytovatel oprávněn od klienta požadovat změněnou výši měsíční úhrady pod podmínkou, že klientovi předá písemné oznámení o změně výše měsíční úhrady nejpozději poslední den

kalendářního měsíce předcházejícího kalendářnímu měsíci, za který bude klient povinen změněnou měsíční úhradu platit. Zvýšená měsíční úhrada přitom nesmí přesáhnout maximální výši úhrady za ubytování a stravu stanovenou zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, či jeho prováděcím předpisem.

- (2) Pokud by klientovi po zaplacení měsíční úhrady podle odst. 1 tohoto článku neměla zůstat částka ve výši alespoň 15 % jeho měsíčního příjmu, částka měsíční úhrady se sníží tak, aby byla splněna podmínka minimálně 15 % zůstatku měsíčního příjmu klienta. Do celkového příjmu se nezapočítává přiznaný příspěvek na péči. Klient dává právo poskytovateli sdělit částku, o kterou snížil úhradu třetí osobě, která by se mohla na úhradě (do plné úhrady) podílet. Poskytovatel sociální služby se může dohodnout na spoluúčasti na úhradě nákladů s osobou blízkou osobě, které je sociální služba poskytována, popřípadě s jinou fyzickou osobou nebo s právnickou osobou, pokud osoba, které je sociální služba poskytována, nemá vlastní příjem nebo její příjem nepostačuje na úhradu nákladů. Případné ne/uzavření dohody o spoluúčasti se třetí osobou nemá vliv na poskytování služeb podle této smlouvy.
- (3) Klient je dále povinen zaplatit za poskytování péče, tedy poskytování činností uvedených v čl. I. odst. 1 písm. c) a čl. IV. této smlouvy poskytovatelem klientovi za každý kalendářní měsíc částku ve výši přiznaného příspěvku na péči podle zákona. V případě, že příspěvek na péči či jeho zvýšení byl klientovi přiznan se zpětnou platností, náleží poskytovateli zpětně.
- (4) **Měsíční úhrada** dle bodu 1 a bodu 3 se platí zálohově, a to **do 15. dne v kalendářním měsíci**, za který má být zaplacená. Dojde-li v průběhu měsíce ke změně výše příjmu nebo příspěvku na péči, tato změna se projeví ve výši úhrady již za tento měsíc. V případě povinnosti platit příspěvek na péči dle bodu 3 tohoto článku však povinnost odvádět platby zálohově podle předchozí věty vzniká pouze v případě, že příspěvek na péči nebude vyplácen příslušným správním úřadem přímo na bankovní účet poskytovatele. Další úhradu dle bodu 4 tohoto článku je klient povinen platit do konce následujícího měsíce.
- (5) Způsob vyúčtování tzv. vratky při pobytu klienta mimo DpS Máj je dvojitý:
- a) poměrná část příspěvku na péči za každý celý den:  
Výše přiznaného příspěvku na péči se vydělí 30 a tento podíl se vynásobí příslušným počtem celých kalendářních dnů, které klient strávil mimo DpS Máj. Celým kalendářním dnem se rozumí den v době od 00,00 hod. do 24,00 hod. Den odchodu z DpS Máj v průběhu dne, byť i v ranních hodinách, stejně tak jako den příchodu zpět, není celým kalendářním dnem mimo DpS Máj. Poměrná část příspěvku na péči se v tomto případě nevrací.
  - b) poměrná část úhrady za stravování v hodnotě surovin za řádně odhlášenou stravu:  
Klient oznamuje pobyt mimo DpS Máj staniční sestře či jejímu zástupci, alespoň dva pracovní dny do 8,00 hod. před plánovaným odchodem.
  - c) poměrná část za ubytování se nevrací  
Poskytovatel je povinen předložit klientovi vyúčtování úhrady podle odstavců 1,2,3 a 4 za kalendářní měsíc, a to nejpozději do 5. pracovního dne v kalendářním měsíci, který následuje po kalendářním měsíci, za nějž poskytovatel vyúčtování předkládá.
- (6) Klient se zavazuje a je povinen platit úhradu podle článku 1), 3) a 4) v hotovosti v pokladně poskytovatele nebo převodem na účet poskytovatele číslo **4229742/0800** vedený u **České spořitelny**, a. s., pobočky České Budějovice nebo na základě souhlasu klienta je

poskytovatel oprávněn úhradu převést z účtu klienta inkasním příkazem. **Variabilní symbol** pro platbu na účet je **rodné číslo klienta**.

(7) Klient je povinen doložit prokazatelně poskytovateli výši svého příjmu ve smyslu § 7 zákona č. 110/2006 Sb., o životním minimu a existenčním minimu a výši přiznaného příspěvku na péči. Výši příjmu a přiznaného příspěvku na péči je klient povinen doložit při nástupu do DpS Máj a dále při každé změně příjmu nebo příspěvku na péči. Oznámení o změně ve výši příjmu nebo příspěvku na péči musí poskytovatel obdržet nejpozději do 5 pracovních dnů po nastalé změně.

V případě přiznání dávky na bydlení (doplatek na bydlení) se klient a poskytovatel dohodli, že tato bude sloužit na plnou úhradu nákladů na bydlení, a že z této dávky se klientovi neponechá 15 %, neboť se jedná o účelovou sociální dávku určenou k úhradě za bydlení. Poskytovatel je povinen předložit klientovi do 5 dnů po nástupu klienta do DpS Máj nebo po každé změně příjmu či příspěvku na péči podklad pro výpočet měsíční úhrady (platební výměr).

V případě, že klient nedodá poskytovateli potvrzení o výši svého příjmu, nebude mu garantován minimální zůstatek 15% z příjmu, jak je uvedeno v bodu 2 tohoto článku.

(8) Přepjatky na úhradách za služby poskytované poskytovatelem podle této smlouvy je poskytovatel povinen vyúčtovat a písemně vyúčtování klientovi předat nejpozději do konce kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, za nějž přeplatek vznikl. Poskytovatel je povinen přeplatek vyplatit klientovi v hotovosti nebo převodem na osobní účet klienta vedený v pokladně poskytovatele nejpozději ve lhůtě, v jaké je povinen předat vyúčtování tohoto přeplatku. Způsob výpočtu přeplatku je uveden ve vnitřní směrnici poskytovatele.

(9) Poskytovatel je dle ust. § 71 odst. 3 zákona oprávněn se s příbuznými klienta, pokud jeho příjem nepostačuje na úhradu nákladů spojených s poskytováním ubytování a stravování, dohodnout na spoluúčasti na úhradě těchto nákladů.

(10) Zamlčel-li klient skutečnou výši svého příjmu nebo přiznaného příspěvku na péči při jeho doložení podle odst. 7 tohoto článku, je povinen doplatit úhradu do částky stanovené podle skutečné výše jeho příjmu nebo přiznaného příspěvku na péči zpětně, tj. k datu přiznání příspěvku na péči nebo k datu nástupu do domova pro seniory (v případě, že je datum přiznání příspěvku na péči starší data nástupu, tj. podepsání smlouvy).

## VII.

### **Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb**

Klient prohlašuje, že byl seznámen s vnitřními pravidly domova pro seniory, v němž se poskytuje sociální služba podle této smlouvy.

Klient prohlašuje, že vnitřní pravidla mu byla předána v písemné podobě, že tato pravidla přečetl a že jim plně porozuměl. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.

### VIII.

#### Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- (1) Klient může smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta pro výpověď klientem činí 7 kalendářních dní ode dne doručení písemné výpovědi poskytovateli.
- (2) Poskytovatel může smlouvu vypovědět pouze z těchto důvodů:
  - a) pokud je klient v prodlení s úhradou sjednanou za poskytovanou sociální službu po dobu nejméně jeden kalendářní měsíc do posledního dne v měsíci, ve kterém mu vznikla povinnost úhradu zaplatit, nebo jde o opakovaná prodlení z placením úhrad.
  - b) klient odmítne uzavřít dodatek ke Smlouvě, jímž se mění výše úhrady,
  - c) v případě, že chování klienta závažným způsobem narušuje kolektivního soužití z důvodu duševní poruchy.
  - d) pokud klient svým jednáním a chováním opakovaně, byť méně závažným způsobem, narušuje kolektivní soužití. Jako opakované porušení je považováno takové porušení, na které byl klient poskytovatelem v období 6 měsíců nejméně 3x písemně upozorněn, včetně uvedení důsledků takového jednání.
  - e) kdy v důsledku jednání klienta dojde k ublížení na zdraví či závažným škodám na majetku poskytovatele a dalších osob, dopouští se krádeží, alkoholismu, toxikomanie nebo jiné trestné činnosti.
- (3) Výpovědní lhůta pro poskytovatele je smluvními stranami sjednána na 1 měsíc. Výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

### IX.

#### Doba platnosti smlouvy

- (1) Smlouva nabývá platnosti a účinnosti okamžikem jejího podpisu oběma smluvními stranami.
- (2) Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou. Klient nemůže práva z této smlouvy postoupit na jiného.

### X.

#### Závěrečná ustanovení

- (1) Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- (2) Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně.
- (3) Smluvní strany prohlašují, že smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek.
- (4) Smluvní strany prohlašují, že smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

- (5) Poskytovatel se zavazuje přijmout dostatečná organizační opatření za účelem zajištění splnění povinnosti podle ustanovení § 100 zákona, tedy povinnosti poskytovatele, jeho zaměstnanců a studentů, kteří v zařízení poskytovatele vykonávají odbornou praxi zachovávat mlčenlivost o údajích týkajících se klienta, o kterých se při poskytování služeb dle této smlouvy dozvědí, pokud nebudou tyto povinné osoby povinnosti mlčenlivosti klientem výslovně zproštěny. Tato povinnost trvá i po ukončení účinnosti této smlouvy i v případě ukončení pracovního poměru zaměstnance poskytovatele, který se o údajích podle předchozí věty v průběhu svého pracovního poměru vůči poskytovateli dozvěděl.
- (6) Poskytovatel zpracovává osobní údaje v rozsahu nezbytném pro poskytování služeb dle této smlouvy ve smyslu zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů. Poskytovatel prohlašuje, že není oprávněn po klientovi vyžadovat sdělení citlivých údajů týkajících se klienta, jako jsou např. údaje ohledně etnického původu, politických postojů, náboženského vyznání, trestné činnosti či sexuální orientaci klienta, s tím, že pokud se v průběhu poskytování služeb dle této smlouvy takové údaje poskytovatel dozví, je povinen zachovávat o nich mlčenlivost, a to i po ukončení účinnosti této smlouvy. Osobní i případně klientem sdělené citlivé údaje jsou poskytovatelem zpracovávány výhradně po dobu účinnosti této smlouvy, poté je poskytovatel povinen postupovat podle skartačního řádu dle zákona č. 499/2004 Sb., o archivnictví, v platném znění.

V Českých Budějovicích dne .....

.....  
(podpis klienta)

.....  
(podpis poskytovatele)

### Vysvětlivky:

Za příjmy podle článku VI bod 2) a 7) se považují:

- a) příjmy ze závislé činnosti uvedené v zákoně o dani z příjmu (dále jen ZDP)
- b) funkční požitky uvedené v ZDP
- c) příjmy z podnikání a z jiné samostatné výdělečné činnosti uvedené v ZDP
- d) příjmy z kapitálového majetku uvedené v ZDP
- e) příjmy z pronájmu uvedené v ZDP
- f) ostatní příjmy uvedené v ZDP, při kterých dochází ze zvýšení majetku a to po odpočtu výdajů na jejich dosažení, zajištění a udržení, po odpočtu daně z příjmu a pojistného na sociální zabezpečení a příspěvku na státní politiku zaměstnanosti a pojistného na všeobecné zdravotní pojištění, pokud nebyly pojistné a příspěvek zahrnuty do těchto výdajů a další příjmy uvedené v ust. § 7 odst. 2 a 3 zákona č. 110/2006 Sb., o životním a existenčním minimu.